



Urahuoltoä yhdellä klikkauksella

Pohjois-Karjalan Urahuoltamo -ESR-osahanke 2024-2025



Euroopan unionin
osarahoittama

Sisällysluettelo

Alkusanat	3
Valtakunnallisesti paikallista vaikuttavuutta muuttuvassa työelämässä	4
Ketterää urasuunnittelua digitaalisesti: Pohjois-Karjalan Urahuoltamo	5
Urasparraus	6
Webinaarit	9
Uramuotoilu	10
Tulokset ja vaikuttavuus	13
Verkostoyhteistyö	16
Mitä Pohjois-Karjalan Urahuoltamon jälkeen?	17



**Euroopan unionin
osarahoittama**

Pohjois-Karjalan Urahuoltamo oli Rastor-instituutin hallinnoima osahanke, jota rahoitti ESR+.

Urahuoltamossa kehitettiin ja tarjottiin ketteriä ja uudenlaisia digitaalisia urasuunnittelupalveluita erilaisissa tilanteissa oleville pohjoiskarjalaisille aikuisille 1.3.2024 – 31.12.2025.

Alkusanat

Työelämän jatkuva muutos, osaajapula ja elinikäisen oppimisen tarve haastavat sekä yksilöitä että yhteiskuntaa. Pohjois-Karjalan Urahuoltamo osana laajempaa TNO Pohjois-Karjala – tietoa, neuvontaa ja ohjausta pohjoiskarjalaisten menestykseksi -ryhmähanketta käynnistettiin vastaamaan näihin haasteisiin kehittämällä uudenlaisia digitaalisia matalan kynnyksen urapalveluita erityisesti niille, jotka jäävät helposti perinteisten uraohjauspalveluiden ulkopuolelle.

Hankkeen keskeiset onnistumiset ja tulokset ovat olleet merkittäviä. Digitaalisten urasparrauspalveluiden ja uramuotoiluryhmien pilotointi mahdollisti yksilöllisen ja joustavan tuen tarjoamisen laajalle kohderyhmälle. Palvelut tavoittivat erityisesti niitä, jotka eivät aiemmin olleet hyödyntäneet uraohjausta. Ryhmävalmennukset ja webinaarit käsittelivät ajankohtaisia työelämäteemoja. Osallistujilta saatu palaute oli erittäin myönteistä ja valmennukset koettiin hyödyllisiksi. Monialainen yhteistyö alueen oppilaitosten, yritysten ja muiden toimijoiden kanssa vahvisti palveluiden vaikuttavuutta ja mahdollisti asiakasohjauksen sujuvuuden eri toimijoiden välillä. Palveluiden saavutettavuus ja yhdenvertaisuus toteutuivat digitaalisuuden ansiosta, sillä palveluihin osallistuminen ei ollut sidottu aikaan, paikkaan tai elämäntilanteeseen. Vaikuttavuuden arviointi osoitti, että osallistujien urasuunnittelutaidot, itsetuntemus ja työelämävalmiudet vahvistuivat. Useat asiakkaat siirtyivät hankkeen aikana työelämään, koulutukseen tai löysivät uuden suunnan uralleen.

Erityisen merkittävänä voidaan pitää hankkeen panosta jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelun uudistamiseen. Hanke konkretisoi osaltaan Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelu-uudistuksen tavoitteita. Urahuoltamo-hankkeessa kehitetyt digitaaliset ratkaisut ja toimintamallit tukevat elinikäistä oppimista ja mahdollistavat osaamisen kehittämisen ajasta ja paikasta riippumatta. Hankkeen kokemukset ja opit ovat suoraan hyödynnettävissä laajemmin jatkuvan oppimisen palveluiden kehittämisessä sekä työeläisyysalueilla että valtakunnallisesti.

Johtopäätöksenä voidaan todeta, että Urahuoltamo-hankkeen toimintamallit ovat skaalattavissa ja yleistettävissä erilaisiin toimintaympäristöihin. Digitaalinen, matalan kynnyksen urasparraus ja ryhmämuotoinen uramuotoilu soveltuvat monenlaisille kohderyhmille ja tukevat tehokkaasti työelämän muutoksiin vastaamista. Hankkeen tulokset osoittavat, että yksilöllinen tuki, yhteisöllisyys ja monikanavainen palveluverkosto ovat vaikuttavia keinoja edistää työllisyyttä ja osaamisen kehittämistä.

Kiitämme lämpimästi kaikkia hankkeeseen osallistuneita, yhteistyökumppaneita ja asiakkaita. Urahuoltamo-hankkeen opit ja toimintamallit jäävät elämään – ne tarjoavat konkreettisia ratkaisuja ja työkaluja urasuunnittelun ja työelämässä menestymisen tueksi myös tulevaisuudessa.

Kai Hyttinen

Aluejohtaja, Itä-Suomi ja Keski-Suomi
Rastor-instituutti

1. Valtakunnallisesti paikallista vaikuttavuutta muuttuvassa työelämässä

Elämme ajassa, jossa työn ja osaamisen vaatimukset muuttuvat nopeasti, ja työntekijöiltä vaaditaan jatkuvaa uuden oppimista sekä kykyä sopeutua erilaisiin työtehtäviin ja -ympäristöihin. Jotta palvelut vastaavat työelämän jatkuvaa muutosta, niiden on kehitettävä monipuolisiksi ja joustaviksi. Tähän tarpeeseen Rastor-instituutin hanketoiminnan ytimessä olevat digitaaliset urasuunnittelu- ja palvelut ovat Pohjois-Karjalassa vastanneet.

Pohjois-Karjalan Urahuoltamon toiminta on alueellamme näyttäytynyt valtakunnallisen asiantuntemuksen ja paikallisen ymmärryksen yhdistämisenä. Hankehenkilöstö on osoittanut sitoutumista siihen, että palvelut eivät jää vain sanojen tasolle, vaan ne vietään maakunnan asukkaiden arkeen. Heidän vahva tahtonsa olla "valtakunnallisesti paikallinen" näkyy siinä, miten aktiivisesti ja määrätietoisesti palveluita on tuotu lähelle pohjoiskarjalaisia.

Ryhmähankkeen toimijoiden lisäksi he ovat tehneet palvelujen markkinoinnissa yhteistyötä niin alueen muiden toimijoiden kuin yritystenkin kanssa. Yhteistyön onnistumisen keskeisenä tekijänä on ollut suhteiden luominen. Urahuoltamon henkilöstö on panostanut alueellamme siihen, että tutut kontaktit ja luottamukselliset verkostot rakentuvat.

Yhteistyö on ollut tärkeää palveluiden kehittämisen ja markkinoinnissa, jotta pal-

velut eivät jää etäisiksi, vaan ne juurtuvat paikalliseen arkeen ja tavoittavat laajemmin eri ryhmiä. Palvelut ovat helpottaneet työtä hakevien asiakkaiden siirtymää työelämään vahvistaen osaamista, joka on ratkaisevaa muuttuvassa työelämässä. Digitaalinen urasparraus sekä työelämäaiheisten webinaarien ja uramuotoiluryhmien ajankohtaiset teemat ja uudenlaiset lähestymistavat ovat tuoneet ohjauksen kentälle tarjontaa myös niille ryhmille, jotka jäävät helposti palveluiden ulkopuolelle, kuten työssäkäyvät ja yrittäjät.

Kitämme lämpimästi Urahuoltamon henkilöstöä hyvästä yhteistyöstä. Hankkeen aikana kehitetyt palvelut jäävät elämään ja ovat laajasti asiakkaidemme hyödynnettävissä tarjoten joustavia mahdollisuuksia kehittää osaamista läpi koko työuran.

Ryhmähankkeen puolesta

Kaija Turunen

Hankepäällikkö

Joensuun kaupunki

2. Ketterää urasuunnittelua digitaalisesti: Pohjois-Karjalan Urahuoltamo

Pohjois-Karjalan Urahuoltamo oli **Tietoa, neuvontaa ja ohjausta pohjoiskarjalaisten menestykseksi -ryhmähankkeeseen** sisältyvä osahanke. Ryhmähankkeen yhteisenä tavoitteena on edistää Pohjois-Karjalan alueen asukkaiden nopeaa työllistymistä matalan kynnyksen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden avulla sekä kehittää työllisyyden ekosysteemi. Ryhmähankkeen toimintakausi on 1.3.2024 – 31.12.2026 ja sitä rahoittaa ESR+.

Pohjois-Karjalan Urahuoltamoa hallinnoi **Rastor-instituutti**, ja sen toimintakausi oli 1.3.2024 – 31.12.2025. Rastor-instituutti on valtakunnallisesti toimiva koulutus- ja urapalveluita tarjoava organisaatio, jonka juuret ulottuvat lähes sadan vuoden päähän.

Pohjois-Karjalan Urahuoltamossa kehitettiin ja tarjottiin kevyitä ja ketteriä, täysin digitaalisia urasuunnittelupalveluita pohjoiskarjalaisille aikuisille. Tavoitteena oli tarjota palveluita yhteensä 260 henkilölle.

Osahankkeen kohderyhmiä olivat Pohjois-Karjalassa asuvat

- Työssä olevat, uralleen uutta suuntaa etsivät tai alanvaihtoa harkitsevat henkilöt
- 30–54-vuotiaat, joiden työttömyys on pitkittynyt tai uhkaa pitkittyä
 - Yksinyrittäjät sekä
- Valmistumassa tai työelämäänsä siirtymässä olevat toisen asteen- ja korkeakouluopiskelijat

Kohderyhmien urasuunnittelun tukemiseksi hankkeessa pilotoitiin ja mallinnettiin henkilökohtaista urasparrausta, ura- ja työelämäaiheisia webinaareja sekä uramuotoilua ryhmävalmennuksena.

Hankkeessa työskenteli kolme hanketyöntekijää 50% työajalla. Hanketiimi koostui Rastor-instituutin uravalmennuksen ja projektityöskentelyn ammattilaisista:

Projektipäällikkö: Maija Tahkola

Urasparraaja: Heli Heikkilä-Saarinen

Digisparraajat: Päivi Puhakka (hankkeen alkuvaiheessa) ja Suvi Halttu (hankkeen loppuvaiheessa)

3. Urasparraus

Urasparrauksen konsepti kehitettiin heti hankkeen käynnistyttyä keväällä 2024. Urasparrauksen esikuvana toimi Urasparraajat ry:n toiminta ja konseptin rakentamisen apuna alkuvaiheessa toimi Urasparraajat ry:n perustajajäsen.

Varsinainen urasparraustoiminta käynnistettiin syyskuussa 2024 ja sitä toteutettiin 30.9.2025 saakka. Urasparraus oli **henkilökohtaista** ja **lyhytkestoista**, ajasta sekä paikasta riippumatonta **matalan kynnyksen apua ura-asioihin**. Sitä toteutettiin täysin digitaalisesti HowSpacen välityksellä hyödyntäen niin kirjoitettuja- kuin ääni- ja kuvaviestejä. Osa asiakkaista halusi HowSpacessa toteutetun urasparrauksen lisäksi tai sijaan saada urasparrausta reaaliaikaisesti myös Teamsin välityksellä.

Urasparraukseen osallistui hankkeen aikana 45 henkilöä.
Keskeisimmät sparrausteemat liittyivät:

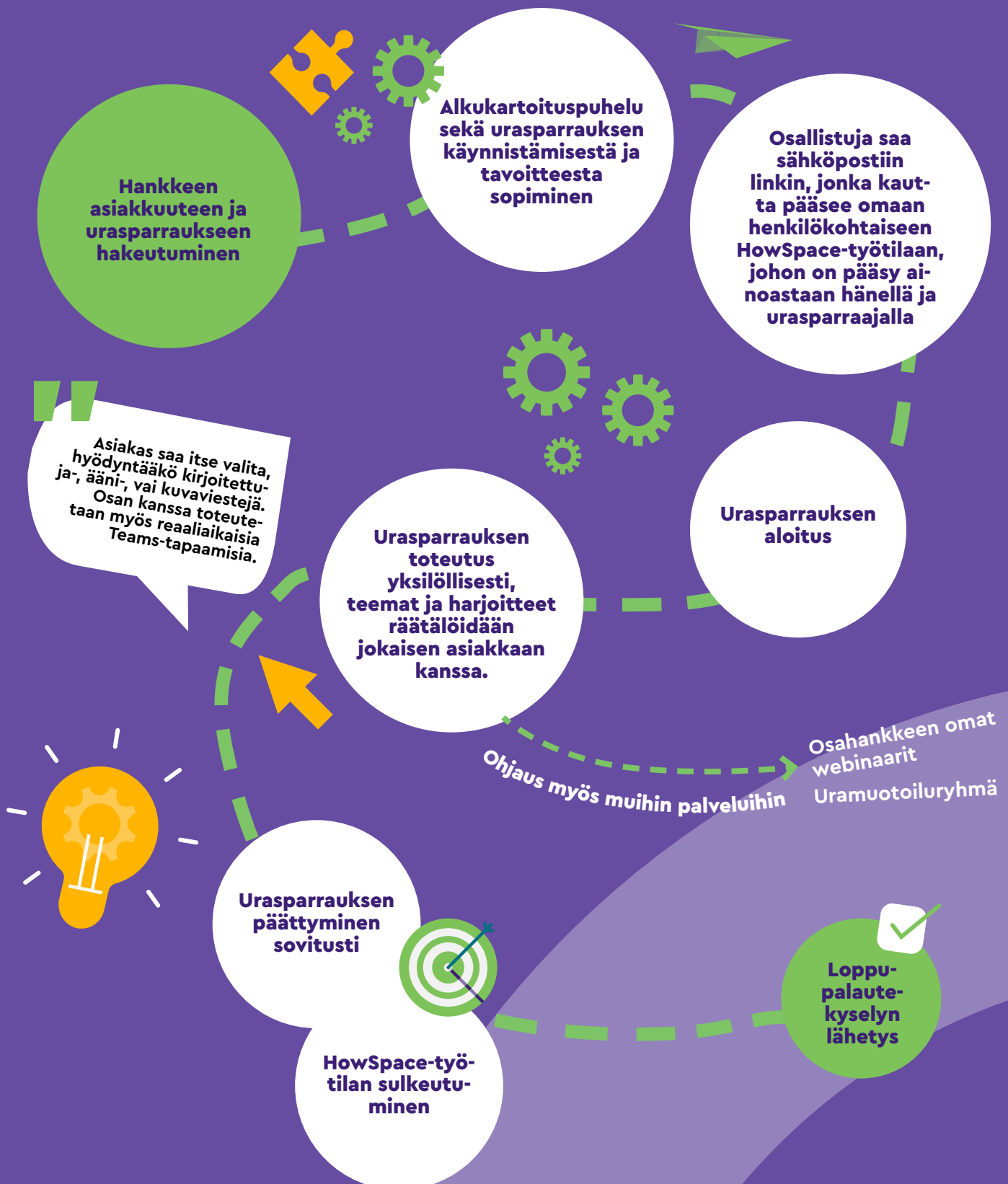


Urasparrauksen sisältö ja kesto räätälöitiin täysin osallistujan tilanteen, tarpeen ja toiveiden mukaisesti. Urasparrauksen kesto on vaikuttanut enimmäkseen siihen, miten tiiviisti asiakas itse viestiteli urasparraajansa kanssa. Vaikka palvelu itsessään oli kevyttä, **urasparrauksen kesto** vaihteli tämän vuoksi **muutamista päivistä jopa kuukausiin**. Teemoja käsiteltiin pitkälti keskustellen, mutta monien kanssa hyödynnettiin myös erilaisia harjoitteita. Palvelun henkilökohtaisen räätälöinnin vuoksi mitään tiettyä, kaikille yhteisiä harjoitteita ei kuitenkaan käytetty.

Yleisesti eniten hyödynnettyjä harjoitteita urasparrauksessa olivat:

Toiveideni
työ

Urasparrauksen prosessi ja sen eteneminen





Urasparrauksesta saatu asiakaspalaute oli erittäin hyvää. Urasparrauksen koettiin olleen suurena **apuna oman osaamisen tunnistamisessa ja sanoittamisessa**. Asiakkaat kokivat saaneensa laajasti **kartoitusapua työpaikkojen löytämiseen** sekä hyviä **vinkkejä työhaastattelutilanteisiin**. Urasparraus toi asiakkaiden mukaan myös **rohkeutta päätösten tekemiseen** oman urasuunnan muuttamiseksi. Urasparraukseen palautekyselyyn vastanneista (n=10) 100% koki saavuttaneensa henkilökohtaisen tavoitteensa sparraukselle joko erittäin hyvin tai hyvin.

Hankehenkilöstön kokemusten mukaan urasparraus oli toimiva ratkaisu erityisesti sellaisissa tilanteissa, joissa henkilöllä on jokin selkeä uraan liittyvä teema, johon hän kaipasi tukea. **HowSpace koettiin helppokäyttöiseksi ja toimivaksi kanavaksi** tarkoitusta varten. Käytön helppoutta lisäävänä tekijänä oli se, että palveluun ei tarvittu erillisiä kirjautumistunnuksia, vaan kirjautuminen tapahtui suoraan sähköpostiin tulevan linkin kautta. Ajasta riippumattomuuden vuoksi urasparraus koettiin erityisen **toimivaksi palveluksi työssäkäyville**, joiden voi olla haastavaa osallistua uraohjauksellisiin palveluihin arkipäivisin. Ylipäättään ajasta ja paikasta riippumattomuus toi suurta joustoa palveluun. Hankehenkilöstön kokemusten mukaan palvelu myös toimi hyvin kenelle tahansa, jolla on hallussaan perustaidot digiosaamisessa.

Suurin osa asiakkaista asioi urasparrauksessa **kirjoitettujen viestien avulla**. Ääniviestien käyttö palvelussa jäi vähäiseksi. Asiakkaat eivät juuri käyttäneet niitä, vaikka urasparraaja olisi niitä hyödyntänytkin. Sen sijaan erilaiset kuvaviestit olivat osalla asiakkaistakin käytössä. Viestinnän tavoissa edettiin asiakkaiden yksilöllisten toiveiden ja tarpeiden mukaisesti.

Urasparrausta **toteutettiin myös englannin kielellä** toukokuusta 2025 alkaen siihen kohdistuneen kysynnän vuoksi. Lisäksi urasparrauksessa hyödynnettiin tarpeen mukaan asiakkaiden luvalla parviälyä osallistamalla urasparraukseen muuta hankehenkilöstöä sekä Rastor-instituutin osaajaverkostoa. Parviällyn hyödyntäminen oli enimmäkseen konsultatiivista ja siinä huolehdittiin asiakkaiden anonymiteetin säilymisestä.

4. Webinaarit

Pohjois-Karjalan Urahuoltamo toteutti toiminta-aikanaan 24 webinaaria. Webinaarit olivat yhden tunnin mittaisia reaaliaikaisia tilaisuuksia, joissa oli erillinen kouluttaja kouluttamassa tietystä teemasta. Kouluttajina toimi niin hankehenkilöstö, Rastor-instituutin urapalveluiden henkilöstö kuin muut asiantuntijat. Osa webinaareista sisälsi itsenäisesti työstettäviä webinaarin aiheeseen liittyviä tehtäviä. Webinaarit toteutettiin digitaalisesti Teamsin sekä Zoomin kautta ja niiden tavoitteena oli tarjota osallistujille matalan kynnyksen mahdollisuus osaamisen kehittämiseen työelämä- ja ura-aiheisissa teemoissa. Marraskuun 2025 loppuun mennessä webinaareihin oli tullut yhteensä noin 350 ilmoittautumista. Osa asiakkaista oli ilmoittautunut useampaan kuin yhteen webinaariin.

Eniten osallistujia keränneet webinaariteemat liittyivät **tekoälyn hyödyntämiseen työhaussa sekä LinkedInin käyttöön**. Muita webinaarien teemoja olivat mm. huijarisyndrooma, osaamisen tunnistaminen ja

sanoittaminen, CV:n tekeminen Canvalla, työn tuunaaminen, itsensä työllistäminen, tulevaisuuden taidot sekä yrittäjien taloudenhallinta. Joulukuussa 2025 hanke huipentui työhyvinvoinnin teemaan liittyvään päätöswebinaariin, jossa hankehenkilöstö esitteli hankkeen tuloksia ja oppeja. Päätöswebinaarin varsinaisena kouluttajana toimi liikuntalääketieteen erikoislääkäri ja hyvinvointivaikuttaja Pippa Laukka.

Webinaarit saivat todella hyvää palautetta: Palautekyselyyn vastanneista 91% antoi kokonaisarvosanaksi erittäin hyvä (5) tai hyvä (4) (asteikko 1–5).

Kritiikkiä herätti lähinnä webinaarien aamupainotteinen aikataulu. Tähän vastattiin siten, että vuonna 2025 osa webinaareista toteutettiin aamuisin ja osa iltapäivisin. Lisäksi vuoden 2025 webinaareista otettiin tallenteet, joita hyödynnettiin muun muassa henkilökohtaisessa urasparrauksessa lisäarvona asiakkaille.

"Selkeäsanaisia, rauhallisia esiintyjiä. Kiitos."

"Kokonaisuus todella hyvä! Paljon tärkeää asiaa hyvin tiivistettynä."

"Aihevalinta ajankohtainen ja mielenkiintoinen sekä hyödyllinen!"

"Selkeä ja johdonmukaisesti etenevä webinaari, jossa oli sopivan rento tunnelma. Osallistujien kysymykset ja pohdinnat otettiin hyvin huomioon. Hyvä toteutus."

"Kiitos hyvästä koulutuksesta. Madalsi kynnystä ottaa Ai käyttöön."

"Selkeä sisältö ja käytännönläheisiä esimerkkejä."

"Hyvin toteutettu, sai uusia ideoita."

Asiakastyytyväisyydestä kielivät myös osallistujilta saadut avoimet palautteet

5. Uramuotoilu

Uramuotoilun konseptin kehittäminen käynnistettiin heti hankkeen alussa keväällä 2024. Konsepti kehitettiin yhteistyössä Kuulas & Co:n kanssa. Konseptin kehittämisprosessiin sisältyi valmennus sekä kolme työpajaa, jossa uramuotoilun konsepti kehitettiin yhdessä hanketiimin sekä Rastor-instituutin urapalveluiden henkilöstön kanssa. Konseptiin sisältyi uramuotoilun prosessimalli sisältäen sen eri vaiheet sekä harjoitteet. Konseptia testattiin uramuotoilun pienryhmissä sekä kehitettiin saatujen palautteiden ja kokemusten myötä.

Pohjois-Karjalan Urahuoltamossa kehitetty uramuotoilun konsepti on muotoiluajatteluun perustuva lähestymistapa, jonka avulla tarkastellaan omaa uraa, sen suuntaa ja suunnitellaan työn tulevaisuutta oman näköiseksi. Uramuotoilu etenee strukturoidusti ja prosessinomaisesti. Uramuotoiluryhmiin osallistui yhteensä 24 osallistujaa. Uramuotoilua toteutettiin pienryhmissä, joissa opetettiin uramuotoilun hyödyntämistä urasuunnittelussa ja ohjattiin sen käytössä. Uramuotoiluryhmiin sisältyi **4–6 kpl** valmentajavetoisia **tapaamiskertoja, henkilökohtaista urasparrausta** valmentajalta, ryhmän **vertaisparrausta** sekä osallistujien **itsenäistä työskentelyä**.

Kehitettyä uramuotoilukonseptia pilotoitiin osahankkeessa kolmessa eri uramuotoiluryhmässä: syksyllä 2024, keväällä 2025 ja syksyllä 2025. Ryhmät toteutettiin digitaalisesti Zoomin välityksellä. Osa ryhmistä oli kohdennettu tietyille hankkeen kohderyhmille, kuten valmistumisen kynnyksellä oleville korkeakouluopiskelijoille tai työssäkäyville.

Uramuotoiluryhmistä saatu palaute oli erittäin hyvää. Osallistajat raportoivat mm. **itse-tuntemuksensa kasvaneen**, omien **ajatusten jäsentämisen kehittyneen** sekä pystyneensä **luomaan** aikataulutetun ja konkreettisen **toimintasuunnitelman uralleen**. Näiden lisäksi palautteissa nousi esiin uusien näkökulmien saamisen tärkeys muilta osallistujilta ja valmentajilta. Myös **yrityäjyiden aloittamisen kynnyksen madaltuminen** nousi esiin osallistujapalautteissa. Saadun palautteen sekä kokemusten myötä uramuotoilun konseptia kehitettiin muun muassa keventämällä konseptia, tiivistämällä asioita, vähentämällä teoriaosuuden määrää sekä huomioimalla ekososiaalisen- ja tulevaisuushajauksen näkökulmia sisällöissä. Uramuotoilun konseptissa hyödynnettiin myös kansallista urasuunnittelutaitojen viitekehystä, jonka mukaisesti harjoitteita kategorisoitiin.



Kuvaus uramuotoilun prosessista

Valmennus 1

Orientoidu
muotoilu-
ajatteluun

Valmennus 2

Tunnista
lähtökohdat
1/2

Valmennus 3

Tunnista
lähtökohdat
2/2

Valmennus 4

Määrittele
haaste ja visioi
tulevaisuuksia

Valmennus 6

Kirkasta
suunta

Valmennus 5

Ideoi & testaa

Vertaissparraus pienryhmissä
valmennusten välissä

Yksilösparraus oman valmentajan kanssa



Uramuotoilun konseptiin sisältyvät harjoitteet:

Elämänviiva

Harjoitus johdattaa elämäntapahtumista ja -kokemuksista oppimiseen sekä niiden vaikutusten ymmärtämiseen.

Elämänkenttä

Harjoitus perustuu R. Vance Peavyn kehittämään harjoitteeseen. Harjoitus auttaa hahmottamaan kokonaisuuden, jonka ymmärtäminen on tärkeää omaan uraan liittyviä ratkaisuja tehtäessä.

Arvotimantti

Harjoitus auttaa tunnistamaan, löytämään ja priorisoimaan oman toiminnan takana vaikuttavat arvot.

Urasuunnitteluperiaatteet

Harjoitus johdattaa löytämään itselle tärkeitä periaatteet, jotka tukevat urasuunnittelua ja toimivat kompassin tavoin ohjaten uralla tehtäviä ratkaisuja.

Testaussuunnitelma

Harjoitus sisältää suunnitelman urahaasteen vaihtoehtojen ratkaisuiden käytännön testaamiseksi.

Hymykartta

Harjoitus pohjautuu Lauri Järvilehdon kutsumuskartta-harjoitukseen, johon on tuotu mukaan elementtejä R. Vance Peavyn tavoitekategorisointi-harjoituksista. Hymykarttaan kerättävät asiat auttavat palautumaan, niiden kautta voi tutustua paremmin omaan itseensä sekä suunnitella omannäköistä mieleistä arkea työssä ja vapaalla.

Henkilökohtainen urasuunnitelma

Harjoituksena tehdään projektisuunnitelma omaan uratavoitteeseen pääsemiseksi.

Vaihtoehtoiset ja mahdolliset tulevaisuudet

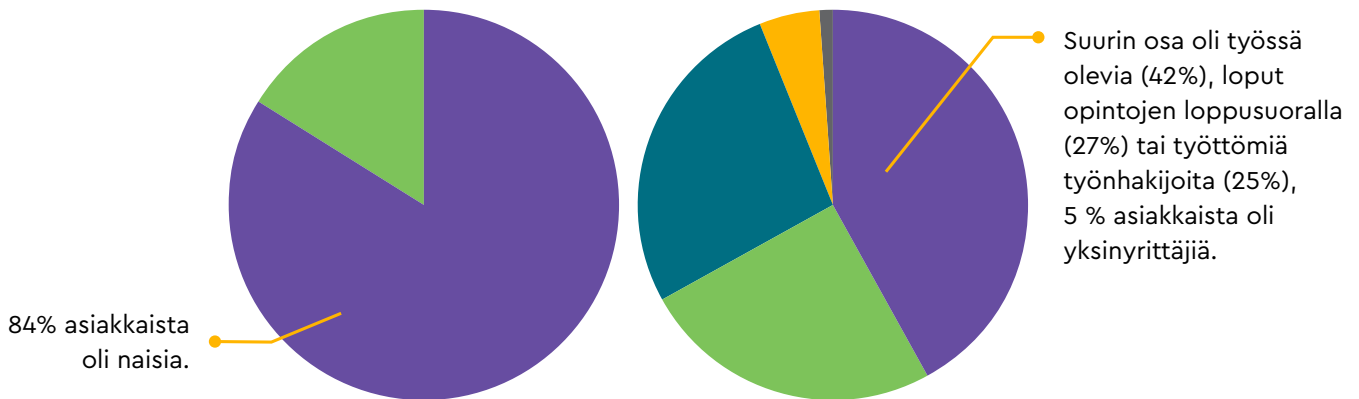
Harjoitus pohjautuu Bill Burnettin ja Dave Evansin harjoitukseen protoista ja uravisioiden sekä R. Vance Peavyn ajatteluun. Harjoituksen tarkoituksena on laajentaa ajattelua uramahdollisuuksista ja rohkaista pohtimaan vaihtoehtoja, joita ei ehkä aiemmin ole harkinnut.

6. Tulokset ja vaikuttavuus

Marraskuun 2025 loppuun mennessä osahankkeen asiakkaista (n=142):

- Naisia oli noin 84 prosenttia ja miehiä 16 prosenttia
- Noin 70% oli korkeakorkeakoulutettuja
- Noin 25% oli työttömiä työnhakijoita
- Noin 42% oli työssä olevia
- Noin 27% oli opintojensa loppusuoralla olevia 2. asteen- tai korkeakouluopiskelijoita
- Noin 5% oli yksinyrittäjiä tai itsenäisiä ammatinharjoittajia

Lisäksi asiakkuuden lopettaneista 92% oli opiskelemassa tai koulutuksessa, työssä tai oppisopimuskoulutuksessa taikka yrittäjänä tai itsenäisenä ammatinharjoittajana.



Luvuista voidaan päätellä, että erityisesti **korkeakoulutetut ja naiset hakeutuivat palveluun aktiivisesti**. Enemmistö osallistujista oli työssä olevia, mikä kertoo osaltaan siitä, että työssä oleville ei ole juurikaan tarjolla maksuttomia uraohjauksellisia palveluita. Myös työttömät työnhakijat ja valmistumisen kynnyksellä olevat opiskelijat muodostivat ison osan asiakkaista. Yrittäjiä palveluun hakeutui verrattain vähän, mikä voi johtua siitä, että pienyrittäjät ovat usein kiireisiä ja toisaalta siitä, että uraohjaukselliset palvelut eivät välttämättä ole yrittäjille kovin tuttuja eikä niihin sen vuoksi kenties osata hakeutua.

Pohjois-Karjalan Urahuoltamon toiminnasta kerättiin ja saatiin palautetta myös sekä asiakkailta että muulta ryhmähankkeelta. Hankehenkilöstö toteutti alkuvuonna 2025 myös toiminnan itsearviointin.

Urahuoltamon toimintaa arvioitiin ryhmähankkeen sisäisenä vertaisarviointina kahteen otteeseen, alkuvuonna 2025 ja syksyllä 2025. **Vertaisarvioinnin tulosten mukaan onnistumisina pidettiin mm. seuraavia asioita:**

- Selkeitä tavoitteet sekä niitä hyvin tukevat, monipuoliset ja laadukkaat palvelut
- Riskien tunnistaminen, varautuminen ja niihin reagoiminen
- Kestävän kehityksen periaatteiden huomioiminen toiminnassa
- Toimintojen kehittäminen palautteiden pohjalta
- Toimintojen vaikuttavuus kohderyhmille
- Sujuva yhteistyö ryhmähankkeen sisällä

Vertaisarvioinnin tulosten ja muiden kehittämis ehdotusten myötä Urahuoltamon toimintaa **kehitettiin** muun muassa **tarjoamalla** myös **englanninkielisiä urapalveluita** sekä kiinnittämällä **erityistä huomiota markkinointimateriaalin selkeyteen.**

Itsearviointin osalta hankehenkilöstö totesi muun muassa **monipuolisten markkinointikanavien ja erityisesti somemarkkinoinnin tarpeellisuuden palveluiden markkinoinnissa.** Hankehenkilöstön kokemuksen mukaan **urasparras ja uramuotoilu avasivat asiakkaille uusia mahdollisuuksia** sekä positiivisia kokemuksia työhästä, uuden **innon syntymistä** omaan työhön sekä **ammattillisen itseluottamuksen kehittymistä.**

Pohjois-Karjalan Urahuoltamon toiminnan pitkäaikaista vaikuttavuutta on seurattu kyselyllä, joka lähetetään osahankkeen asiakkaille 4 kuukautta asiakkuuden päättymisen jälkeen. Suurin osa hankkeen asiakkaista on päättänyt asiakkuutensa vasta loppuvuonna 2025 eikä tämän julkaisun kirjoitushetkellä kyselytulodataa ole vielä saatavilla niin paljoa, että siitä voitaisiin tehdä johtopäätöksiä osahankkeen pitkäaikaisesta vaikuttavuudesta. Hankehenkilöstö on kuitenkin saanut hankkeeseen osallistuneilta asiakkailta palautetta, jonka mukaan **asiakkuuden myötä selkeytyneet keskeisimmät omat arvot ja uratavoitteet ovat johdattaneet esimerkiksi uudelleen kouluttautumiseen, sivutoimisen yrittäjyyden käynnistämiseen ja yrittäjäopintojen aloittamiseen liittyviin pohdintoihin sekä työpaikan tai alan vaihtoon.**

Toiminnan vaikuttavuudesta kertoo myös saatu avoin asiakaspalaute:

"N. vuosi sitten tulin asiakkaakseen ja teimme yhdessä urasparrausta. Tehtävät, saamani tuki ja palaute, auttoivat minua elämäntilanteessani eteenpäin ja nyt työurani on uudella uralla. Sain rohkeutta vaihtaa työpaikkaa ja se on ollut elämäni parhaimpia päätöksiä. Haluan lähettää kiitokseni sinulle ja työryhmällesi tekemästänne työstä, KIITOS!"

"Kiitos, minulle olit ja olet oikea ihminen oikeaan aikaan, kannustava ja eri suunnasta asioita pohtiva asenteesi oli voimaannuttava kokemus, joka sai minut itsenikin ajattelemaan laajemmin ja uskon, että moni muukin kokee sen niin. Kiitos."

"Minulla sattui muutamia työhaastatteluja ja työnhakuja urasparrauksen aikaan, joten sain niihin erinomaisia vinkkejä. Lisäksi oli hyvä pysähtyä miettimään urapolkujen eri vaihtoehtoja eli mistä voisin löytää työpaikkoja ja suunnitelmallisuuden merkitystä uratavoitteiden toteutumisessa. Kiitokset sparrauksesta!"



"Veit urasparraukseni aivan uudelle tasolle! Olit todella läsnä ja muodostit nopeasti kokonaiskuvan juuri minun taustastani, tilanteestani, osaamisestani ja toiveistani. Sinulla on valtavasti ideoita ja ratkaisuehdotuksia. Loit toimintasuunnitelman ja annoit minulle tehtäviä ja neuvoja, joista oli konkreettista hyötyä työnhaussani. Lisäksi olet aivan super mahtava ihmisenä, annoit minulle valtavan määrän energiaa, kannustusta, iloa ja uskoa itseeni."

7. Verkostoyhteistyö

Verkostoissa tehtävällä työllä on keskeinen merkitys työllisyydenhoidon ja urapalveluiden kentällä. Myös Pohjois-Karjalan Urahuoltamossa tehtiin aktiivista verkostoyhteistyötä eri toimijoiden kanssa. Ryhmähankkeen muut toimijat eli Joensuun kaupunki, Itä-Suomen yliopisto, Karelia-ammattikorkeakoulu sekä Riveria olivat kaikkein keskeisimpiä yhteistyökumppaneita.

Vaikka kaikki osahankkeen palvelut olivat digitaalisia, **hankehenkilöstö tapasi mahdollisuuksien mukaan kasvotusten eri toimijoita sekä osallistui ja järjesti tilaisuuksia** Pohjois-Karjalan alueella. Kasvokkaiset tapaamiset Pohjois-Karjalan alueella osoittautuivat Urahuoltamolle tärkeiksi toimenpiteiksi niin verkostoyhteistyön sujuvuuden kuin asiakkaiden tavoittamisen kannalta. Tämän vuoksi Urahuoltamo toteutti yhdessä yhteistyöverkostojen kanssa myös muutamia lähitilaisuuksia, joiden teemoina oli muun muassa yrittäjien urahyvinvointi sekä perheellisten osaamisen sanoittaminen. Yhteistyötä tehtiin esimerkiksi **pohjoiskarjalaisten yrittäjäjärjestöjen, MYRY ry:n sekä Mothers in Business -verkoston kanssa.**

Osahankkeen henkilöstö osallistui mm. Työssä! -karnevaaleille helmikuussa 2025. Lisäksi **Riverian kanssa järjestettiin yhteisiä UraTiistai-tapahtumia Riverian opiskelijoille.** Pohjois-Karjalan Urahuoltamon henkilöstö vieraili myös useiden Itä-Suomen yliopiston **opiskelijoiden ainejärjestöjen tilaisuuksissa** kertomassa osahankkeen palveluista. Hankkeessa toimi keväällä 2025 myös Itä-Suomen yliopistossa opiskeleva opinto-ohjaajaharjoittelija. Tiedotus-yhteistyötä osahankkeen palveluista tehtiin kaikkiaan kymmenien eri tahojen kanssa.



**Kasvokkain
tapaamiset
osottautuivat
Urahuoltamolle
tärkeiksi**

8. Mitä Pohjois-Karjalan Urahuoltamon jälkeen

Vaikka Pohjois-Karjalan Urahuoltamo -ESR-osahankkeen toiminta sellaisenaan on päättynyt, hankkeessa kehitetyillä toiminnoilla on kuitenkin jatkuvuutta. Rastor-instituutti **jatkaa säännöllisten työelämä- ja ura-aiheisten webinaarien toteuttamista**. Webinaarit ovat maksuttomia ja avoimia kaikille, jotka ottavat käyttöönsä Rastor-instituutin maksuttoman **OivaUra-palvelun**. OivaUra on digitaalinen verkkokurssi, jonka avulla **kuka tahansa voi itsenäisesti kehittää urasuunnittelutaitojaan ja urasuunnitelmiaan**. Kurssi on avoinna 3 kuukauden ajan, se ei sisällä palautettavia tehtäviä eikä sido osallistujaa mihinkään. OivaUra-palvelussa on suora linkki sivustolle, josta löytyy lisätietoja Urahuoltamo-webinaareista.

Urasparrausta ja uramuotoilua puolestaan hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeenkin **osana Rastor-instituutin palveluita**. Myös muut urapalveluita tarjoavat toimivat voivat toteuttaa urasparrausta ja uramuotoilua tai hyödyntää niiden osia tässä julkaisussa esitettyjen periaatteiden mukaisesti.

Osahankkeen aikana kerättiin myös tietoa osahankkeen asiakkaiden ura- ja työelämäaiheisen osaamisen kehittämisen tarpeista. Tietoa kerättiin enimmäkseen asiakaskyselyiden ja -palautteiden avulla. **Osaamistarpeina nousi esiin erityisesti seuraavat teemat:**

- Tekoällyn hyödyntäminen työnhakudokumenttien työstämisessä
- Tekoällyn hyödyntäminen LinkedIn-profiilin työstämisessä
- LinkedIn-profiilin tekeminen ja asiantuntijabrändin luominen LinkedInissä
- Ammatillinen itsetuntemus, painottuen erityisesti osaamisen sekä vahvuuksien tunnistamiseen ja sanoittamiseen sekä merkityksellisyyden ulottuvuuksiin
- Työnhaku ja sen tavat 2020-luvulla
- Toivon ylläpitäminen työnhakijana haastavassa työmarkkinatilanteessa
- Monimuotoiset työn tekemisen tavat

Lisäksi esille nousi erityisesti **neuroepätyypillisten sekä työuupuneiden henkilöiden urasuunnitteluavun** tarve.

Nämä ovat sellaisia tarpeita, joihin Pohjois-Karjalan alueen työllisyydenhoidon ja koulutussektorin toimijoiden on tärkeää kiinnittää huomiota myös jatkossa. Kiihtyvät **yhteiskunnalliset muutokset heijastuvat suoraan myös työelämään ja työuriin aiheuttaen muun muassa osaamisen elinkaaren lyhenemistä sekä erilaisten urasiirtymien lisääntymistä**. Siksi osaamisen kehittämiseen on tärkeää panostaa niin yleisellä tasolla kuin urasuunnittelun ja työhaun näkökulmista.

Lisätietoja: Projektipäällikkö Maija Tahkola, [maija.tahkola\(a\)rastorinst.fi](mailto:maija.tahkola(a)rastorinst.fi)



Pohjois-Karjalan Urahuoltamo -hanke