



# Tekoälyn mahdollisuudet palvelumuotoilussa

ETÄ-/LÄHIOPISKELU 		KOULUTUKSEN KESTO 1 KK	
<p>Ota tekoäly mukaan asiakaslähtöiseen kehittämistyöhön! Koulutuksessa sinulle avautuu ainutlaatuinen tilaisuus testata tekoälyn voimaa palvelumuotoilussa. Opit valitsemaan omaan tarpeeseesi sopivat tekoälysovellukset ja soveltamaan niitä arjen työssäsi.</p>		Alkaa	Ilmoittaudu viimeistään
		 ESPOO	12.11.2024 10.11.2024
Hinta €	1 100 + alv 25,5%		

## Tekoälytyökaluja palvelumuotoiluprosessin läpivientiin

Kurssilla löydät generatiivisten tekoälysovellusten käyttömahdollisuuksia palvelumuotoilussa ja opit hyödyntämään tekoälytyökaluja kehittämistyösi tukena. Huomaat, että tekoälyn avulla palvelumuotoiluprosessin läpivienti on entistä nopeampaa ja laadukkaampaa. Koulutuksen aikana kerrytät uudenlaista työkalupakkia suoraan omaan työhösi hyödynnettäväksi.

### Koulutuksen tärkeimmät opit:

- opit generatiivisen tekoälyn toiminnan perusteet
- opit muotoilemaan oikeanlaisia kehoitteita eli promptteja
- tunnet tekoälyn mahdollisuudet ja riskit ja eettiset periaatteet
- opit valitsemaan oikeat tekoälytyökalut ja osaat soveltaa niitä palvelumuotoiluprosessin eri vaiheisiin.

Koulutus soveltuu kaikille, jotka haluavat hyödyntää tekoälyn mahdollisuuksia osana omaa kehittämistyötä. Suosittelemme koulutusta erityisesti henkilöille, joilla on jo ymmärrystä palvelumuotoilun perusteista sekä vastuullaan organisaatioiden palveluiden tai toimintamallien kehittäminen. Eikä huolta – ennako-osaamista tekoälystä ei tarvita.

 [Lataa esite \(PDF\)](#)

### Laajuus

Koulutus kestää 1 kk. Se sisältää kolme koulutuspäivää, joista yksi lähipäivä Espoon Tapiolassa ja kaksi puolen päivän kokonaisuutta etänä. Koulutukseen on hyvä varata itsenäistä verkko-opiskelua noin 2–6 h viikossa.

### Koulutuspäivät

12.11.2024, 18.11.2024, 28.11.2024



## KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

### Koulutuksen sisältö

#### Ennakkotehtävä

#### 1. koulutuspäivä klo 9–12 etänä

- Palvelumuotoilu ennen tekoälyä ja tekoälyn jälkeen: mikä on muuttunut palvelumuotoiluprosessissa
- Generatiivisen tekoälyn perusteet: kielimallit, tiedonhaku, kehotteet
- Tekoälyn eettiset kysymykset ja tietoturva
- **Työpaja:** palvelumuotoiluprosessin aloittaminen tekoälyn avulla

#### 2. koulutuspäivä klo 10–16 Rastor-instituutissa Espoossa

- Design thinking goes AI: miten tekoälyn työkaluja voidaan hyödyntää asiakasymmärryksestä prototyyppien luomiseen ja testaukseen
- Asiakasymmärryksen syventäminen ja analysointi: miten tiedonkeruun tavat muuttuvat generatiivisen tekoälyn myötä
- Laadullisen datan analysointi
- Laadullisen datan visualisointi asiakaspersoonina ja -polkuina
- Ideointi ja protojen luominen palvelumuotoilun hengessä pienryhmätyönä
- Miten hyödyntää generatiivista tekoälyä ideoinnin tukena
- Ideoiden visualisointi ja testaus erilaisilla työkaluilla
- Tekoäly workshoppaus-assistenttina: workshoppien suunnittelu, vetäminen ja purkaminen tekoälyn avulla
- **Työpaja:** palvelumuotoiluprosessin aloittaminen tekoälyn avulla

#### 3. koulutuspäivä klo 9–12 etänä

- Tekoälyn työkalut käytäntöön: työkalupakki palvelumuotoiluprosessin toteuttamisen tueksi
- Oivalluksia ja kokemuksia sekä palautetta omaan työhön



## KOULUTTAJAT

### Kouluttajat



**Jone Korpi**, kaupallinen johtaja, Ideally

Jone on myynti- ja markkinointialan pioneeri, jolla on jo pitkä kokemus tekoälyn hyödyntämisestä myynnissä ja markkinoinnissa. Häntä kiitetään erityisesti taidosta selittää monimutkaisetkin asiakokonaisuudet selkeästi ja ymmärrettävästi. Hänen koulutuksensa ovat aina vuorovaikutteisia ja osallistavia, joten voit odottaa innostavaa oppimiskokemusta ja mahdollisuutta jakaa omia ideoita ja kysymyksiä. Päivätyössään Korpi toimii operatiivisena johtajana Ideallylla, joka on 40-päinen myynnin ja markkinoinnin asiantuntijayritys. Hän toimii lisäksi kolumnistina ja kirjoittaa esikoiskirjaansa myynnin ja markkinoinnin yhdistämisestä.



**Kirsi Kaunissaari**

Kirsille muotoiluajattelu on työkalu parempien palveluiden ja asiakaskokemuksen kehittämiseen ihmiskeskeisellä tavalla - unohtamatta liiketoiminnan tavoitteita. Kouluttaessaan hän hyödyntää paljon erilaisia osallistavia menetelmiä ja yhteissuunnittelua. Kirsi työskentelee palvelumuotoilijana ja fasilitaattorina erilaisissa palveluliiketoiminnan kehittämisprojekteissa. Hänellä on kokemusta järjestöjen, julkisen sektorin organisaatioiden ja yritysten kanssa työskentelystä.

[linkedin.com/in/kirsikaunissaari/](https://www.linkedin.com/in/kirsikaunissaari/)



## MAKSU JA EHDOT

### Maksu ja ehdot

Opiskelumaksu maksetaan verkkomaksuna ilmoittautumisen yhteydessä tai laskutetaan ennen koulutuksen alkua yhdessä erässä. Jos olet hankkinut rahoituksen Rastor-instituutin www-sivulla osoitetun rahoitusyhtiön kautta, lähetämme laskun rahoitusyhtiölle.

Osallistumisen voi perua ilman peruutuskuluja viimeistään 14 vrk ennen koulutuksen alkua. Alle 14 vrk ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista perimme 50 % koulutuksen hinnasta. Jos osallistumista ei ole peruttu ennen koulutuksen alkua, perimme 100 % koulutuksen hinnasta.

**Kaipaatko lisätietoa? Ota yhteyttä, autamme mielellämme**



**Hanna Svensberg**

osaamispäällikkö, tarjoomapäällikkö

[hanna.svensberg@rastorinst.fi](mailto:hanna.svensberg@rastorinst.fi)

[050 435 9418](tel:0504359418)

**Rastor**  
**instituutti**   
www.rastorinst.fi