

# Myynti – liiketoiminnan ammattitutkinto – kukkakauppa-ala

ETÄ-/LÄHIOPISKELU 	OPETUSHALLITUKSEN VIRALLINEN AMMATILLINEN TUTKINTO	KOULUTUKSEN KESTO 12 KK
---	---	-------------------------

Kukkakauppa-alan ammattilainen tai yrittäjä – osaatko luoda myös kannattavaa liiketoimintaa? Tässä koulutuksessa opit olennaisen myynnistä, asiakkuuksista ja liiketoiminnasta kehittääksesi toiminnastasi kannattavaa ja palveluistasi asiakasta kiinnostavia. Suoritat tutkinnon työsi ohessa.

Alkaa

Ilmoittaudu  
viimeistään

 ESPOO 7.1.2025 31.10.2024

Hinta €	860	Mahdollisuus maksuttomaan oppisopimukseen >
---------	-----	---

## Rakenna liiketoiminnasta kannattavaa

Koulutus tarjoaa apuja työhösi ja liiketoimintaasi kukkakauppa-alan haastavina aikoina. Koulutuksen käytännönläheisillä opeilla varmistat, että liiketoimintasi on kannattavaa ja tuo sinulle myös toimeentulon. Opit tarkastelemaan omaa toimintaasi myynnillisesti sekä kannattavuuden ja asiakastarpeiden näkökulmasta.

Koulutuksen jälkeen osaat hinnoitella palvelusi ja tuotteesi sekä rakentaa kannattavaa liiketoimintaa. Koulutuksesta saat työkalut kartoittaa asiakkaiden tarpeita ja toiveita sekä opit sitouttamaan asiakkaitasi yrityksesi palveluiden pariin ja syventää asiakassuhdetta.

Tunnet modernit myyntikeinot ja kasvatat myös rohkeutta ja taitoa myydä.

Koulutus suoritetaan työn ohessa, ja osallistuminen edellyttää alan työpaikkaa. Koulutuksessa verkostoidut muiden alan toimijoiden kanssa, joten kuulet ja jaat arvokkaita kokemuksia vertaisverkostossa.

Koulutus järjestetään yhteistyössä Faros & Com Oy:n ja Suomen Kukkakauppiasliitto ry:n kanssa.

 Lataa esite (PDF)

### Laajuus

Tutkinnon suunniteltu kesto on 12 kk. Siihen sisältyy enintään 9 koulutuspäivää sekä ohjattua etäopiskelua. Koulutuspäivien määrä vaihtelee henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman ja kurssivalintojesi mukaisesti. Tutkinnon laajuus on 150 osaamispistettä.

### Koulutuspäivät

8.10.2024 Espoo, Tapiola  
Loput koulutuspäivät etänä henkilökohtaisen opiskeluohjelman mukaan.



## KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

### Koulutuksen sisältö

Liiketoiminnan ammattitutkinnossa sinulle räätälöidään henkilökohtainen opiskeluohjelma, jossa huomioidaan aiempi osaamisesi ja omiin työtehtäviisi liittyvät osaamistarpeet.

Koulutus koostuu aktiivisista koulutuspäivistä ja ohjatusta verkko-opiskelusta. Etäopiskelun aikana sovellet koulutuspäivien sisältöjä omaan työhösi.

Liiketoiminnan ammattitutkinnon kaikille yhteisiä tutkinnon osia ovat

- liiketoiminnan tehtävissä toimiminen
- myynnin ja asiakaspalvelun suunnittelu ja toteuttaminen.

Lisäksi syvennyt valitset jonkin seuraavista tutkinnon osista sen mukaan, mikä on omassa työssäsi olennaista:

- asiakaskokemuksen kehittäminen ja palvelumuotoilu
- projektinhallinta
- tapahtumatuotanto.

### Koulutuspäivien teemoja

Asiakaskokemus ja palvelumuotoilu

- Palvelun konseptointi ja tuotteistaminen
- Erilaisten asiakkaiden tarpeiden ja odotusten ymmärtäminen

Tuloksellinen toiminta ja kannattavuus

- Talouden peruskäsitteet: myyntikate, liikevaihto, muuttuvat ja kiinteät kulut
- Palveluiden ja tuotteiden hinnoittelu ja kannattavuus, kustannusten muodostuminen
- Toiminnan kannattavuuden seuranta ja kehittäminen

Myynti

- Myynnin apuvälineet
- Asiakaslähtöisen myyntityön suunnittelu ja tavoitteellisuus
- Markkinointi myynnin tukena



## KOULUTUKSEN SUORITTAMINEN

### Koulutuksen suorittaminen

Liiketoiminnan ammattitutkinto on Opetushallituksen virallinen ammatillinen tutkinto, jossa tutkinnon suorittaminen ja tutkintokoulutus henkilökohtaistetaan juuri sinulle sopivaksi sen perusteella, mitä jo osaat ja mitkä ovat tavoitteesi.

Henkilökohtainen tutkintopolkusi valitaan sen mukaisesti, mitä työtehtäviä pääset omalla työpaikallasi tekemään. Valitset Rastor-instituutin ohjaajan kanssa tutkintoon soveltuvasta kurssitarjonnasta ne kurssit, joilla saavutat tutkinnossa vaadittavan ammattitaidon. Opintojen määrä riippuu henkilökohtaisesta tutkintopoluistasi, sekä siitä, mitä jo osaat ja miten kasvatat ammattitaitoasi työpaikallasi. Jokaisessa tutkinnossa on omat vaatimuksensa ammatilliselle osaamiselle. Tutustu liiketoiminnan ammattitutkinnossa vaadittavaan osaamiseen [Opetushallituksen sivuilla](#).

### Tutkinnon rakenne

#### Liiketoiminnan ammattitutkinto, myynnin osaamisala 150 osp

Kaikille osaamisaloille yhteinen tutkinnon osa:

- Liiketoiminnan tehtävissä toimiminen 30 osp

Myynnin osaamisala 120 osp

- Myynnin ja asiakaspalvelun suunnittelu ja toteuttaminen 60 osp

Valinnaiset tutkinnon osat, valitaan yksi:

- Asiakaskokemuksen kehittäminen ja palvelumuotoilu 60 osp
- Projektinhallinta 60 osp
- Tapahtumatuotanto 60 osp



## MAKSU JA EHDOT

## Maksu ja ehdot

Tämä koulutus on Opetus- ja kulttuuriministeriön osittain rahoittamaa ammatillista lisäkoulutusta. Opiskelija maksaa vain koulutuksen opiskelijamaksun. Opiskelijamaksu sisältää tutkinnon suorittamisen ja kaikki tutkinnon kurssit, joille opiskelija osallistuu, sekä oppimateriaalit ja kirjat.

Opiskelijamaksu laskutetaan yhdessä erässä, ja sen tulee olla maksettuna ennen koulutuksen alkua. Ammatti- ja erikoisammattitutkinnoissa osoitamme ja lähetämme Opetushallituksen ohjeen mukaan koulutuksen laskun opiskelijalle. Jos olet hankkinut rahoituksen Rastor-instituutin www-sivulla osoitetun rahoitusyhtiön kautta, lähetämme laskun rahoitusyhtiölle.

Osallistumisen voi perua ilman peruutuskuluja viimeistään 14 vrk ennen koulutuksen alkua. Alle 14 vrk ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista perimme 50 % koulutuksen hinnasta. Jos osallistumista ei ole peruttu ennen koulutuksen alkua, perimme 100 % koulutuksen hinnasta.

Rastor-instituutin ammatilliset tutkinnot ovat arvonnäköverottomia.

Koulutus on mahdollista opiskella oppisopimuskoulutuksena. Oppisopimuskoulutuksen hinta määräytyy oppisopimustoimistossa. Rastor-instituutin oppisopimuskoulutus on maksutonta. Kysy meiltä lisää, tai ole yhteydessä oman alueesi [oppisopimustoimistoon](#).

### + OPPISOPIMUS

## Oppisopimus

Tutkinto on mahdollista suorittaa oppisopimuksella.

### Oppisopimuskoulutusta varten sinulla täytyy olla:

- **alan työpaikka**, jossa voit kehittää tutkinnon edellyttämää osaamista ja suorittaa tutkintoon kuuluvat näytöt
- **työaika** vähintään **25 tuntia** viikossa
- **työnantajasi suostumus ja tarve kouluttamiseen**
- työnantajasi **valmius osallistua** kouluttamiseen työpaikallasi
- työpaikaltasi nimetty ammattitaitoinen **työpaikkaohjaaja**.

Myös yrittäjänä toimivalle voidaan tehdä oppisopimus. Oppisopimuskoulutus sopii kaiken ikäisille.

### Tutkinnon suorittaminen oppisopimuksella

1. Kysy työnantajasi tarve ja suostumus oppisopimuskoulutukseen. Varmista myös, että työnantajasi on valmis osallistumaan kouluttamiseen työpaikalla (työpaikkaohjaaja).
2. Ilmoittaudu koulutukseen. Valitse ilmoittautumislomakkeen maksuvaihtoehtoissa: "Haen oppisopimuskoulutukseen".
3. Otamme sinuun yhteyttä ja selvitämme mahdollisuutesi oppisopimukseen.
4. Sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma.
5. Solmimme työnantajasi ja sinun kanssasi oppisopimuksen.

Kysy lisää koulutuksen yhteyshenkilöltä!

Lue: [Usein kysytyä oppisopimuskoulutuksesta](#).

### Kaipaako lisätietoa? Ota yhteyttä, autamme mielellämme



**Kaisa Tolppanen**  
osaamispäällikkö  
[kaisa.tolppanen@rastorinst.fi](mailto:kaisa.tolppanen@rastorinst.fi)  
[050 579 1007](tel:0505791007)