Palvelumuotoilu ja tuotteistaminen – tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

	OPETUSHALLITUKSEN VIRALLINEN AMMATILLINEN TUTKINTO	KOULUTUKSEN KESTO 12 KK

Palvelumuotoilu ja tuotteistaminen -koulutuksessa saat mahdollisuuden kehittää tuotteitasi, palveluitasi tai toimintamallejasi vahvaan asiakasymmärrykseen pohjautuen. Saat syvälliset tiedot ja taidot tuotekehitysprosessista, projektinhallinnasta, innovoinnista sekä palvelumuotoilusta. Koulutus on hyödyllinen sinulle, joka työskentelet palveluiden tai tuotteiden kehittämisen parissa, vastaat liiketoiminnan kehittämisestä esihenkilönä tai toimit yrittäjänä.

	Alkaa	Ilmoittaudu viimeistään
ETÄKOULUTUS	5.6.2024	10.5.2024
ETÄKOULUTUS	23.10.2024	4.10.2024

Valitse yltä haluamasi toteutuskerta, saat lisätietoa ja voit ilmoittautua.

Hinta €	**1 590**	**Kysy mahdollisuutta maksuttomaan oppisopimukseen** ›

KOULUTUSINFO
Mitä on palvelumuotoilu ja millaisia mahdollisuuksia se tarjoaa liiketoiminnan kehittämiseen? Tule kuulemaan lisää maksuttomaan infotilaisuuteen! Katso seuraavan infon ajankohta ja ilmoittaudu mukaan.

Ilmoittaudu tästä infotilaisuuteen!

Miksi osallistua?

Koulutus tarjoaa ainutlaatuisen tilaisuuden kehittää ammattitaitoasi ja vahvistaa osaamistasi tuotekehitystyön ja palvelumuotoilun eri osa-alueilla. Opinnot linkittyvät tiiviisti omaan työhösi ja kehittämiseen. Koulutuksen aikana kehität omaa tuote- tai palvelukehityshankettasi asiantuntijoiden ohjauksessa.

- **Asiakaslähtöisyys:** Opit kehittämään palveluita, tuotteita tai toimintamalleja, jotka perustuvat syvään ymmärrykseen asiakkaistasi. Osallistat asiakkaan (sisäisen tai ulkoisen) mukaan kehittämisprosessiin. Asiakasymmärrys auttaa tekemään tuotteistasi kilpailijoita parempia ja houkuttelevampia. Se myös auttaa tunnistamaan palvelun heikkoudet asiakkaan näkökulmasta ja mahdollistaa näin palvelun laadun parantamisen.

- **Tuotekehityksen hallinta**: Opit suunnittelemaan ja toteuttamaan tehokkaita tuotekehitysprosesseja, joissa otetaan huomioon toimintaympäristön muutokset, asiakastarpeet ja kilpailutilanne. Otat haltuun palvelumuotoilun prosessin ja testaat palvelumuotoilun menetelmiä omaan kehittämisprojektiisi. Opit myös hyödyntämään tekoälyä prosessin eri vaiheissa.

- **Projektinhallinta**: Saat työkalut projektinhallintaan, joka on avain menestyksekkääseen tuotekehitykseen. Aikatauluttaminen, resursointi ja tiimiviestintä tulevat sinulle luontevaksi osaksi päivittäistä työtäsi.

- **Innovointi**: Opit luomaan ja kehittämään innovatiivisia tuoteideoita ja palvelukonsepteja. Saat innovointiin uusia työkaluja ja näkökulmia sekä ryhmän ja kouluttajien sparrausapua.

- **Käyttöönotto ja käytäntöön vienti**: Saat tarvittavat työkalut tuotteidesi ja palveluidesi käyttöönottoon ja hinnoitteluun. Näin saavutat liiketoiminnalliset tavoitteesi ja saat vietyä projektisi maaliin.

Lataa esite (PDF)

Laajuus

Koulutuksen suunniteltu kesto on n. 12 kk. Siihen sisältyy 10 koulutuspäivää, sparrausklinikka sekä omaan työhön sovellettavia harjoitustehtäviä ja itsenäistä verkko-opiskelua 6–8 h viikossa. Koulutuspäivien määrä vaihtelee henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman ja kurssivalintojesi mukaisesti. Tutkinnon laajuus on 180 osaamispistettä.

Tarjoamme tuotekehitystyön erikoisammattitutkintoon johtavaa koulutusta myös eri toimialoille ja erilaisilla painotuksilla. Katso tästä **kaikki palvelumuotoilun ja tuotekehitystyön koulutukset**.

+ KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

Koulutuksen sisältö

Koulutus koostuu innostavista monimuotoisista koulutusosioista sekä koulutuksen aikana tehtävästä kehityshankkeesta. Etäopiskelun aikana ja oman kehityshankkeen eteenpäin viemisessä sovellat koulutuspäivien sisältöjä omaan työhösi.

Starttipäivä
Koulutus käynnistyy starttipäivällä, jossa saat tietoa tutkinnon rakenteesta, kurssien sisällöstä ja opiskelun käytännöistä. Starttipäivän jälkeen kanssasi sovitaan henkilökohtainen keskustelu ja laaditaan henkilökohtainen opiskeluohjelma.

1. PROAKTIIVINEN KEHITTÄMINEN

Projektin johtaminen ja projektisuunnitelma -koulutuspäivä

Ymmärrät nykyaikaiset projektinhallintamenetelmät eri variaatioineen. Ketterä kehittäminen, ihmisten osallistaminen, riskien hallinta sekä oman kehitysprojektin alustavien tavoitteiden asettaminen ovat tämän koulutuspäivän jälkeen hallussa.

Opit kaikki tärkeimmät asiat, jotka tulee ottaa huomioon projektin eri vaiheissa. Saat käyttöösi konkreettisia työkaluja ja esimerkkejä elävästä työelämästä. Koulutuspäivän jälkeen sinulla on valmiudet luoda alustava projektisuunnitelma omalle kehityshankkeelle.

Asiakaslähtöisen ajattelun perusteet -koulutuspäivä
Koulutuspäivän jälkeen tiedät mitä asiakasymmärrys on, ja mitä se merkitsee koko organisaation liiketoiminnalle. Ymmärrät asiakaskokemuksen ja asiakkaan osallistamisen merkityksen liiketoiminnalle. Osaat kasvattaa yrityksen asiakasymmärrystä erilaisilla keinoilla ja tunnet palvelumuotoiluprosessin keskeiset vaiheet ja menetelmät (mm. palvelumuotoilun tuplatimantti) sekä niiden tarkoituksen.

Asiakaslähtöisen ajattelun perusteet verkkokurssi

Hanketyöpaja I
Tällä klinikalla pääset sparraamaan kehityshankettasi palvelumuotoilun asiantuntijan ja muiden opiskelijoiden kanssa pienryhmätyöskentelyssä. Voit testata pienryhmässä ideoistasi ja jalostaa palveluasi ketterin menetelmin. Saat henkilökohtaista palautetta omasta hankkeestasi.

Strategiset valinnat ja liiketoimintamallit -koulutuspäivä
Ymmärrät miksi strategisten valintojen tekeminen on palveluiden kehittämisessä tärkeää. Opit, miten tehdä strategisia valintoja kilpailija-analyysin pohjalta ja erottua kilpailluilla markkinoilla. Opit liiketoimintamallien tekemisen Business Model Canvasin ja Lean Canvasin avulla. Näillä menetelmillä pystyt päivittämään liiketoimintamalliasi nopeasti ja ketterästi vastaamaan nopeasti muuttuvaa markkinatilannetta.

2. PALVELUMUOTOILU TUOTEKEHITYSTYÖSSÄ

Palvelumuotoilun prosessi -koulutuspäivä
Tutustut palvelumuotoilun prosessiin ja sen eri vaiheisiin. Saat työkaluja ja menetelmiä, joilla voit hyödyntää palvelumuotoilun prosessia tehokkaasti ja systemaattisesti omassa kehittämishankkeessasi. Päivän päätavoitteena on antaa sinulle kokonaisvaltainen käsitys palvelumuotoilun prosessista ja sen soveltamisesta kehittämisessä.

Palvelumuotoilun toteuttaminen -koulutuspäivä
Tämän koulutuspäivän aikana keskitytään palvelumuotoilun käytännön toteuttamiseen. Opit kehittämään palveluita asiakaslähtöisesti hyödyntäen palvelumuotoilun menetelmiä. Saat koulutuksesta työkaluja ideoiden ja konseptien tuottamiseen sekä testaamiseen yhdessä sidosryhmien kanssa. Lisäksi saat valmiuksia tehdä ehdotuksia palvelun jatkokehitykseen ymmärtäen prosessin jatkuvan tulevaisuudessakin. Koulutuksen päätteeksi sinulla on taito kehittää palveluita kerätyn palautteen perusteella ja tuottaa organisaatiolle selkeää ohjeistusta palvelupolun toteuttamiseksi eri osa-alueilla.

Sparrausklinikka
Pääset sparraamaan kehityshankettasi palvelumuotoilun asiantuntijan ja muiden opiskelijoiden kanssa pienryhmätyöskentelyssä. Voit testata pienryhmässä ideoitasi ja jalostaa palveluasi palvelumuotoilun menetelmin. Saat henkilökohtaista palautetta omasta hankkeestasi.

3. TUOTTEISTAMINEN TUOTEKEHITYSPROSESSISSA

Hinnoittelu ja taloudelliset vaikutukset -koulutuspäivä
Opit arvioimaan tuotteen tai palvelun taloudelliset vaikutukset ja selvittämään käyttöönoton kustannukset. Taloudellisia vaikutuksia liikevaihdon lisäksi ovat organisaation toiminnan tehostaminen ja

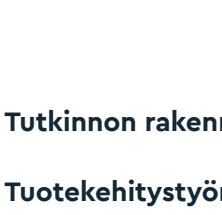
asiakastyytyväisyyden parantaminen. Opit asettamaan mittarit kehityshankkeen tulosten vaikutusten arviointiin. Kaupallisissa palveluissa osaat hinnoitella palvelun markkinalähtöisesti.

Tuotteistaminen ja palvelun lanseeraaminen -koulutuspäivä
Opit tuottamaan uutta tai päivittämään jo olemassa olevaa esittelymateriaalia. Osaat kuvata ja päivittää valitut jakelukanavat liiketoimintamallissa. Luot myyntiargumentit. Testaat, paketoit ja lanseeraat tuotteen tai palvelun.

Hanketyöpaja II
Viimeistelet oman kehityshankkeesi ja valmistelet materiaalit tutkinnon suorittamiseen. Teet yhteenvedon tuotekehitystyön prosessista ja sen tuloksista ja kuvaat lopputuloksen.

KOULUTTAJAT

Kouluttajat



Kati Mehtälä, CMO, Innovation Home
Perustaja, Toinen Toimisto Oy & Toinen Totuus Oy
"Kun kaikki ympärillämme digitalisoituu,
aitojen kohtaamisten merkitys korostuu entisestään."

KOULUTUKSEN SUORITTAMINEN

Koulutuksen suorittaminen

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto on Opetushallituksen virallinen ammatillinen tutkinto, jossa tutkinnon suorittaminen ja tutkintokoulutus henkilökohtaistetaan juuri sinulle sopivaksi sen perusteella, mitä jo osaat ja mitkä ovat tavoitteesi.

Valitset Rastor-instituutin ohjaajan kanssa tutkintoon soveltuvasta kurssitarjonnasta ne kurssit, joilla saavutat tutkinnossa vaadittavan ammattitaidon. Opintojen määrä riippuu siitä, mitä tutkinnon osia valitset tutkintoosi, mitä jo osaat ja miten kasvatat ammattitaitoasi työpaikallasi.

Jokaisessa tutkinnossa on omat vaatimuksensa ammatilliselle osaamiselle. Tutustu tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnossa vaadittavaan osaamiseen Opetushallituksen sivuilla: **ePerusteet**

Tutkinnon rakenne

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto, 180 osp

Tutkinto koostuu yhdestä pakollisesta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta.

Pakollinen tutkinnon osa:

- Proaktiivinen kehittäminen, 90 osp

Valinnaiset tutkinnon osat, joista valitaan kaksi:

- Brändin rakentaminen, 45 osp
- Innovaattorina toimiminen, 45 osp
- Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä, 45 osp
- Tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa, 45 osp

Katso **usein kysytyt kysymykset ammatillisista tutkinnoista**.

MAKSU JA EHDOT

Maksu ja ehdot

Tämä koulutus on Opetus- ja kulttuuriministeriön osittain rahoittamaa ammatillista lisäkoulutusta. Opiskelija maksaa vain koulutuksen opiskelijamaksun. Opiskelijamaksu sisältää tutkinnon suorittamisen ja kaikki tutkinnon kurssit, joille opiskelija osallistuu, sekä oppimateriaalit ja kirjat.

Opiskelijamaksu [illegible] Ammatti- ja

Opiskelijamaksu laskutetaan yhdessä erässä, ja sen tulee olla maksettuna ennen koulutuksen alkua. Ammatti- ja erikoisammattitutkinnoissa osoitamme ja lähetämme Opetushallituksen ohjeen mukaan koulutuksen laskun opiskelijalle. Jos olet hankkinut rahoituksen Rastor-instituutin www-sivulla osoitetun rahoitusyhtiön kautta, lähetämme laskun rahoitusyhtiölle.

Osallistumisen voi perua ilman peruutuskuluja viimeistään 14 vrk ennen koulutuksen alkua. Alle 14 vrk ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista perimme 50 % koulutuksen hinnasta. Jos osallistumista ei ole peruttu ennen koulutuksen alkua, perimme 100 % koulutuksen hinnasta.

Rastor-instituutin ammatilliset tutkinnot ovat arvonlisäverottomia.

Koulutus on mahdollista opiskella oppisopimuskoulutuksena. Oppisopimuskoulutuksen hinta määräytyy oppisopimustoimistossa. Kysy meiltä lisää, tai ole yhteydessä oman alueesi **oppisopimustoimistoon**.

+ **OPPISOPIMUS**

Oppisopimus

Tutkinto on mahdollista suorittaa oppisopimuksella.

Oppisopimuskoulutusta varten sinulla täytyy olla:

- **alan työpaikka,** jossa voit kehittää tutkinnon edellyttämää osaamista ja suorittaa tutkintoon kuuluvat **näytöt**
- **työaika** vähintään **25 tuntia** viikossa
- **työnantajasi suostumus ja tarve kouluttamiseen**
- työnantajasi **valmius osallistua** kouluttamiseen työpaikallasi
- työpaikaltasi nimetty ammattitaitoinen **työpaikkaohjaaja.**

Myös yrittäjänä toimivalle voidaan tehdä oppisopimus. Oppisopimuskoulutus sopii kaiken ikäisille.

Tutkinnon suorittaminen oppisopimuksella

1. Kysy työnantajasi tarve ja suostumus oppisopimuskoulutukseen. Varmista myös, että työnantajasi on valmis osallistumaan kouluttamiseen työpaikalla (työpaikkaohjaaja).
2. Ilmoittaudu koulutukseen. Valitse ilmoittautumislomakkeen maksuvaihtoehdoissa: "Haen oppisopimuskoulutukseen".
3. Otamme sinuun yhteyttä ja selvitämme mahdollisuutesi oppisopimukseen.
4. Sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma.
5. Solmimme työnantajasi ja sinun kanssasi oppisopimuksen.

Kysy lisää koulutuksen yhteyshenkilöltä!

Lue: **Usein kysyttyä oppisopimuskoulutuksesta.**

Kaipaatko lisätietoa? Ota yhteyttä, autamme mielellämme



Hanna Svensberg
osaamispäällikkö, tarjoomapäällikkö
hanna.svensberg@rastorinst.fi
050 435 9418

Palvelumuotoilun ja tuotteistamisen koulutus avasi silmät: "Näen mahdollisuuksia joka paikassa"

Mari Haikonen
viestintäsuunnittelija, Jätekukko Oy



Rastor instituutti

www.rastorinst.fi